



Idana erfolgreich im Online-Terminkalender einsetzen

Überblick

- 1.** Chancen der Integration
- 2.** Kontakt zu den Patient:innen
- 3.** Einrichtung & Konfiguration im Hintergrund



Chancen der Integration

✓ Patient:in erhält Fragebogen je nach Besuchsgrund & Anliegen

✓ Hohe Aufmerksamkeit während des Terminbuchungsprozesses

✓ Praxisteam hat keine Arbeit mit der Erstellung von Idana Fragebögen & Formularen UND dem Einsatz von Idana vorort

✓ Fragebögen und Formulare können mehrfach in Erinnerung gerufen werden (je nach Anbieter per E-Mail / SMS)

Patient:in füllt Fragebögen & Formulare von Zuhause aus



Vorbereiten des/der Patient:in vor dem Termin

Entlastung der Praxisräumlichkeiten

Zeit sparen im Praxisteam bei Patientenbesuch



Kontakt zu den Patient:innen

Doctena

Ihr Termin wurde bestätigt!

Liebe(r) Patient(n),

wir bestätigen Ihre Terminanfrage und freuen uns, Sie bald in unserer Praxis begrüßen zu dürfen.

Zusätzliche Informationen

Bitte klicken Sie auf den Link und füllen Sie vor Ihrem Besuch den Anamnesebogen komplett aus.

dana.app/4XSU31

Nutzen Sie die / den folgenden Button(s), um Ihren Termin zu ändern.

VERSCHIEBEN

ABSAGEN

T2Med

Ihre Terminvereinbarung war erfolgreich

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie Ihren Termin [über diesen Link](#) bitte rechtzeitig im Voraus ab.

Praxis

Ort

Terminotyp Neupatient:innen bei Dr.med.

Zeitpunkt Dienstag, 14. März 2023, 14:25 Uhr

Anmerkungen

1Bitte unbedingt vor dem eigentlichen Termin diesen Fragebogen ausfüllen: <https://dana.app/MPSXSM>

Diese E-Mail wurde automatisch versandt, antworten Sie daher bitte nicht auf diese.

Kontakt
Impressum
Datenschutz

✓ Bestätigung per
E-Mail / SMS / App

✓ Buchungsprozess

Jameda

www.jameda.de

Termin online buchen

heute

Wir bitten Sie unter dem folgenden Link <https://dana.app/XPV1TD> die Fragebögen vorab auszufüllen. Dies erleichtert uns und Ihnen den Ablauf in der Praxis.

Dieser Bogen muss auch von Patienten, die erstmalig zu einer Kontrolle im aktuellen Kalenderjahr kommen, ausgefüllt werden.

Vielen Dank!

Hier sehen Sie nur Informationen über Ihre Termine. Nachrichten, die sensible Daten enthalten könnten, sind durch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Bitte verwenden Sie die App, um alle Nachrichten zu lesen und Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin zu antworten.

Weiter in der App

Doctolib

Beachten Sie vor der Buchung folgende Hinweise

Besuchsgrund:
Erstuntersuchung Neupatient:in

[Download Link zum Anamnese-Datenschutz-Bogen](#)

DE/EN

DE - Dieser Termin darf ausschließlich von Neupatienten gebucht werden. Bestandspatienten buchen bitte einen regulären „Sprechstunde“ Termin.

DE - Bitte füllen Sie über den oben angezeigten Link den Anamnesebogen aus. Sonst müssten Sie diesen im Wartezimmer noch vor Ihrem Arzttermin ausfüllen.

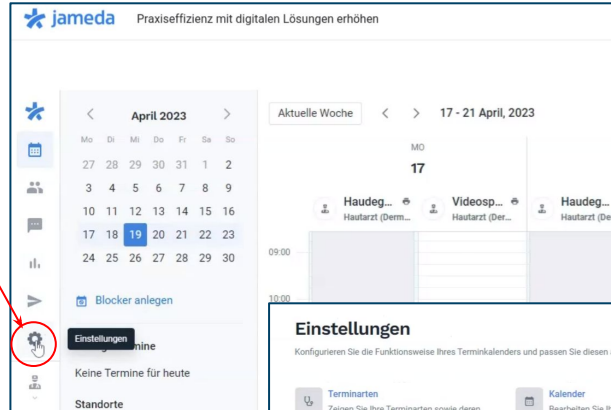
Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Jameda



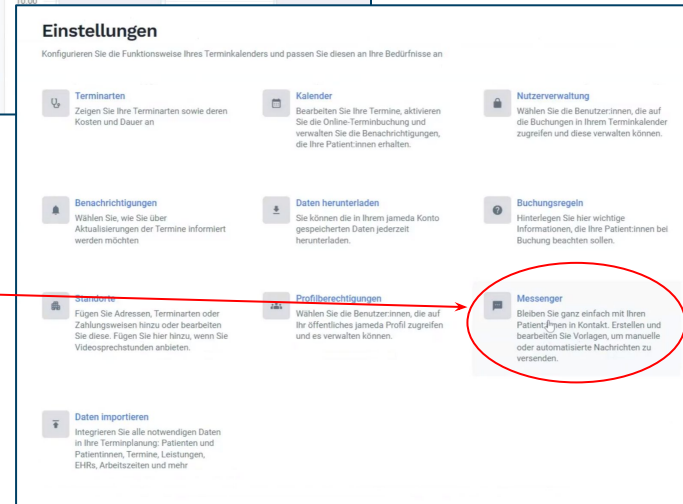
Einbindung in die E-Mail-Bestätigung

1. **Kalender** aufrufen & **Einstellungen** wählen



ACHTUNG!
Wenn Sie mehrere Jameda-Accounts haben, müssen die Änderungen in allen Accounts vorgenommen werden.

2. **Messenger** öffnen



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Jameda



Einbindung in die E-Mail-Bestätigung

3. Terminbestätigung und/oder -erinnerung bearbeiten

Automatische Nachrichten in der App

Terminbestätigung

Nachricht

☐ Standardnachricht
Diese Standardnachricht verwenden

☒ Ihre Nachricht
Schreiben Sie Ihre eigene Nachricht

Liebe/r Patient/in,

Hiermit bestätigen wir Ihren Termin. Bitte füllen Sie vorab unseren Anamnesebogen aus.

Download: <https://idana.com/>

Beste Grüße

Bitte bestätigen Sie, dass Sie den Termin wahrnehmen werden (falls erforderlich):

☐ Bestätigen

☐ Termin absagen

Nachricht speichern

Messenger

Messenger Einstellungen

Messenger-Funktion auf Ihrem Jameda Profil

Nachrichten empfangen
Ermöglichen Sie es Ihren Patient:innen, Ihnen noch vor der Terminbuchung eine Nachricht zu senden.

Vorlagen
Verwenden Sie Vorlagen, um die Kommunikation mit Ihren Patient:innen zu beschleunigen. Sie können alle Vorlagen bearbeiten und Ihre eigenen erstellen.

Automatische Nachrichten in der App
Diese Nachrichten werden automatisch an Ihre Patient:innen gesendet. Sie können die Vorlagen verwenden oder individuelle Textvorlagen selbst gestalten.

Terminbestätigung
Senden Sie Ihren Patient:innen alle Details zu Ihrem Termin. Sie können das Versenden dieser Benachrichtigung hier

Bearbeiten

ACHTUNG!
Wenn Sie mehrere Jameda-Accounts haben, müssen die Änderungen in allen Accounts vorgenommen werden.

4. Idana Check-In Link einfügen

-> [zur Anleitung](#) zur Konfiguration eines Check-In Links



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Jameda

Tipps zur Formulierung & Gestaltung

Beispiel 1:

“Bitte füllen Sie unbedingt den Online-Fragebogen, der sich hinter diesem Link befindet, von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann.”

-> Idana Check-In Link wird im Text hinterlegt.

Beispiel 2:

“Bitte füllen Sie unbedingt den Online-Fragebogen unter dem folgenden Link von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann: <https://idana.app/P3XU4P>”

-> Idana Check-In Link wird im Text eingefügt.



Hier setzen Sie den **Code des Check-In Links** hinter “/” aus Ihrer Desktop-App ein.
-> [zur Anleitung](#)

Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Jameda



Hinweise

Automatische Terminbestätigung:

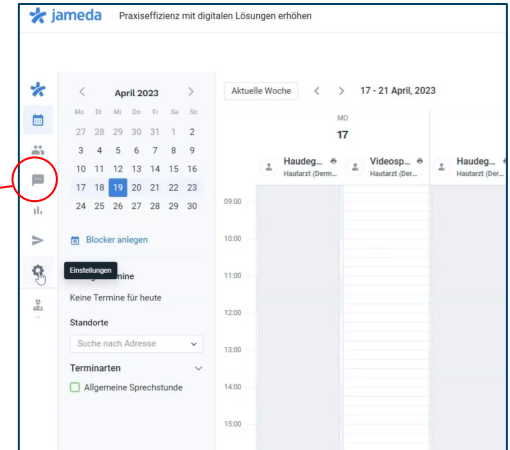
Die Anleitung der vorangegangenen Folien bezieht sich auf die Konfiguration der allgemeinen Terminbestätigung oder -erinnerung, die ausschließlich in einer allgemeinen Form angelegt werden kann. Im Einsatz mit Idana bedeutet das, dass Sie sich auf einen Check-In Link begrenzen müssen, wenn der Fragebogen automatisch an Patient:innen versendet werden soll, auch wenn es mehrer Terminarten gibt.

Was halten Sie von der Idee, einen Fragebogenlink konfigurieren zu lassen, der alle etwaigen Fragebögen und Formulare enthält?

-> Dann lesen Sie hierzu gerne die Möglichkeiten zum Fragebogen-IQ auf der nächsten Seite weiter.

Individuelle Nachricht an Ihre Patient:innen:

Über die Message-Funktion können Sie auch individuelle Links und Nachrichten an Patient:innen versenden. Allerdings muss dies manuell erfolgen.



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Jameda



Pop-Up Meldung während der Buchung

1. **Regeln für Terminbuchungen** in den Einstellungen aufrufen

2. **Kalender auswählen**

3. **“Nicht vergessen mitzubringen”** kann aktiviert und individuell mit **Idana Check-In Link** und Hinweis befüllt werden



[Hier testen](#)

Idana IQ ist eine **intelligente Befragung**.
Die Patient:innen starten ihre Befragung
selbst und erhalten eine individuelle
Befragung mit den jeweils passenden
Fragebögen und Formularen.

**1 Link.
1 Code.
Für alle Ihre
Patient:innen!**

>> [Mehr nachlesen](#)

>> [Angebot anfragen](#)

Das Idana-Team ist für Sie da!



Benötigen Sie weitere Unterstützung und Tipps zur Integration von Idana in Ihrem Online-Terminkalender?

[Dann buchen Sie sich gerne einen Termin bei Hans-Christian Mack über diesen Link.](#)

Ihr Ansprechpartner



Hans-Christian Mack

Wir sammeln aktuell noch Erfahrungen bei der Verknüpfung von unterschiedlichen Online-Terminkalendern und Idana (Check-In Links). Gerne unterstützen wir Sie bei der Integration und geben Hilfestellung. Wir können allerdings nicht garantieren, Idana in jedem System integrieren zu können.